

Curriculum Vitae

Rebecca Åblad

Profil

- Projektledning av större och mindre evenemang samt IT-projekt.
- Ledarerfarenheter med personalansvar, rekrytering, resurshantering och som teamleader.
- Planering, organisationsförmåga och problemlösare.
- Erfarenhet av arbete inom hotellreception, bokning, konferenser mm.
- Mycket goda språkkunskaper i svenska, engelska och tyska samt goda kunskaper i danska, franska, norska och spanska.
- Goda kunskaper i MS Project, Asana, Wordpress, Hotsoft, StayinTouch, DevOps, Freshdesk m.fl.
- Hemmakontor för arbete på distans.

Arbetslivserfarenhet

Chefsassistent

Distancify, Skövde

Maj 2021 – Augusti 2023

Som chefsassistent på ett företag som utvecklar e-handelslösningar har jag gjort allt som inte är utveckling/programmering eller ekonomi. Jag har axlat ett antal olika roller, utifrån behovet i teamet, och fungerat som både produktägare, teamleader, processägare och projektledare. Jag har skött kundkontakter, schemaläggning, planering av arbetet, projektledning, administration och uppföljning från kundmöten, rekrytering och onboarding, resebokning, e-posthantering, problemlösning, kontorssysslor samt organiserar personalaktiviteter.

Föräldraledig

Mars 2020 – Maj 2021

Konferenskoordinator och bokning

First Hotel Billingeus, Skövde

Oktober 2018 – November 2020

Jag arbetade med bokningar av både privatpersoner, grupper och konferenser av olika storlekar och utföranden. I mitt arbete koordinerar jag inför konferenser och gruppers vistelse med de andra avdelningarna på hotellet och löser olika problem för att deras vistelse ska bli så bra som möjligt och helst överträffa deras förväntningar. I arbetsuppgifterna ingår även merförsäljning och jag har haft goda resultat. Arbetet innebär mycket kundkontakt, samarbete och delegering av arbetsuppgifter. Jag har dessutom haft särskilt ansvar för att utforma hotellets paketerbjudanden, bygga dessa i bokningssystemet och på hemsidan, uppdatera information om hotellet i olika bokningskanaler, administration, ekonomisk uppföljning, fakturering samt marknadsföring och att uppdatera hemsidor och sociala medier.

Hotellreceptionist

First Hotel Billingeus, Skövde

Juni 2018 – November 2020

Arbete som hotellreceptionist på ett större hotell, där arbetsuppgifterna innebär sedvanligt receptionsarbete, problemlösning, bokning och service till gäster. Jag gjorde också gruppbokningar, skötte anmälningar till konferenser och posthantering.

Föräldraledig

September 2017 – Juni 2018

Avropare

Försvarmakten/Arena Personal, Skövde

Juni 2017 – September 2017

Arbetsuppgifterna bestod av handläggning av transportbeställningar av olika slag med både kort och lång framförhållning. Samordning av transportbeställningar, eftersökanden av lämpliga fordon samt genomförande av transportbokningar inför militärövningar, såsom Aurora-övningen, den största

militärövningen i Sverige sedan början av 1990-talet. Arbetet krävde mycket goda förmågor inom problemlösning, ihärdighet, organisering och strukturering.

Handledare

Medborgarskolan Väst, Mariestad, Skara, Lidköping, Falköping Januari 2016 – Februari 2017

Jag arbetade med handledning, föreläsningar om olika delar av arbetssökandeprocessen samt information och stöttning inför val av studier och framtida yrkesinriktningar för människor som har svårt att komma ut på arbetsmarknaden. Alla deltagare har fått hjälp med det som upplevts som svårigheter i deras arbetssökande, såsom ansökningshandlingar, jobbintervjuträning, nätverkande och personlig marknadsföring.

Handledare

Arcus i Skövde AB, Mariestad

Mars 2015 – September 2015

Arbetsuppgifterna innefattade att ge stöd till en större grupp arbetssökande, där deltagarna kan få hjälp med att förbättra sitt arbetssökande på olika sätt. Som handledare har jag försökt ge varje deltagare en riktning och specifik hjälp med saker för att hjälpa personen framåt mot arbete eller studier, såsom feedback på ansökningshandlingar, kommunikation, nätverkande, intervjuträning, självförtroendehöjande samtal och träning i att hitta jobb på den dolda arbetsmarknaden.

Projektleddare

Vårgårda Kommun/Destination Vårgårda, Vårgårda

November 2013 – December 2014

Jag arbetade med att organisera, planera och projektleda en helt ny julmarknad, där målet var att öka turismen och företagandet i närområdet samt att öka intresset för egentillverkade och lokalproducerade hantverk och mathantverk i Västra Götalandsregionen. I arbetet ingick ansvar för hela projektet inkl. konceptutveckling, budgetansvar, uppsökande av utställare, att skapa och utveckla goda relationer med aktörer inom intresseområdet, fakturering, logistisk samordning, ledning av möten, problemlösning, marknadsföring, urformning av informationsmaterial, arbetsledning samt administration av hemsidan och sociala medier.

Hotellreceptionist

Guö Vårdshus, Karlshamn

Maj 2013 - Augusti 2013

Jag arbetade mestadels i receptionen samt med konferenser och hade husfransvar för frukost och hotellstäd samt för beställningar för desamma.

Arbetsmarknadsordförande

Studentkåren i Skövde, Skövde

September 2010 - Mars 2013

I mina arbetsuppgifter ingick att organisera, planera och projektleda den årliga arbetsmarknadsmässan Framtid samt att utveckla denna att bli en viktig inkomstkälla då kårobligatoriet avskaffades. Jag startade också upp sju andra arbetsfokusdagar samt organiserade olika studentaktiviteter och evenemang. Mina ansvarsområden har varit utbildningsbevakning, arbetsmiljöfrågor, arbetsmarknadsfrågor, näringslivskontakter, medlemsrekrytering, uppsökande av externa resurser, samarbeten med företag och andra organisationer, sponsringsavtal, budgetansvar, personalhantering, rekrytering, årsplanering, verksamhetsutveckling, kvalitetsförbättring, marknadsföring, problemlösning samt uppdatering av hemsida och sociala medier. Jag har också under fyra år drivit Studentkåren i Skövdes studentpolitiska frågor på lokala och nationella arenor.

Hotellreceptionist

Tanums Gestgifveri, Tanumshede

April 2010 – September 2010

Jag arbetade med receptionsarbete, bokningar, hjälpte till att organisera hotellet från nystarten, arbetsfördelning och ledning, uppdaterade informationsbroschyrer samt arbete i servering & bar, frukostservering och även upplärning av ny personal. Jag fungerade som spindeln i nätet och genomförde ett antal förbättringsförslag.

Nattklubbspersonal

Kårhuset Bolougner, Skövde

September 2004 – Maj 2010

Jag har arbetat på Studentkåren i Skövdes uteställe i Skövde; Kårhuset Bolougner. Arbetet innefattade arbete i bar, kassaarbete, servering på större middagar, garderob, entré, plock, disk, vakttjänstgöring och städ. Jag har genomgått brandutbildning, HLR-utbildning, vaktutbildning och utbildning i ansvarsfull alkoholserving. Jag har också under flera år utbildat ny personal.

Orderhanterare/Kundtjänst

DHL, Örebro

Sommaren 2006

Orderläggning och leveransbokningar till kunder i Sverige och Norge.

Inköpsansvarig/Materialplanerare

SCAN/Swedish Meats, Skara

Somrarna 2005 och 2007

Ansvarade för allt förpackningsmaterial till samtliga Scans fabriker i Sverige och utomlands. Daglig kontakt med leverantörer, materialplanering och problemlösning. 2007 ansvarade jag även för att bytet till ny förpackningslayout skedde effektivt och smidigt med minimal överlappning.

Housemistress

Buckswood School, Hastings, England

September 2002 - Maj 2003

Ansvarade för alla flickor på den internationella skolan, såg till att de skötte sig och gjorde sina läxor. Jag arbetade som gympalärare, aktivitetsansvarig, skolsköterska/kurator, tvätterska, städerska, hemkunskapslärare och massagelärare mm. Jag anställde min egen understående personal och satte betyg.

Utbildning

Projektledning

Högskolan i Jönköping

Augusti 2016-Maj 2017

Jag har under ett års tid på halvtid läst en fördjupningskurs i projektledning.

Fidelio

Hanköskolen, Fredrikstad, Norge

Januari 2015

Teoretisk och praktisk utbildning i hotellbokningssystemet Fidelio på ett fyrstjärnigt hotell i Norge.

Internationell Projektledning med språk samt fristående kurser

Högskolan i Skövde

2004-2010

Jag har läst kurser i gruppsykologi, ledarskap, organisation, projektledning, socialpsykologi, engelska, tyska, franska, interkulturella & interspråkliga relationer, industriell ekonomi, social mångfald, presentation & argumentation, social påverkan, affärsplanering, organisation & personalarbete, kommunikation samt marknadsföring.

Högre Hotellprogrammet, inriktning hotell management

Hotell- och Restauranghögskolan i Grythyttan, Örebro Universitet

2006-2008

Utbildningen inkluderade kurser i hotel management, hotellkunskap, resande och turism, värdskap, besökaren i upplevelseindustrin, kreativ hotellmiljö, ledarskap, ekonomistyrning, marknadsföring, informations- och kommunikationssystem för hotell samt måltidskunskap.

Turismkunskap

Karlstad Universitet

2006-2007

Kurserna inkluderade bl.a. destinationsutveckling inom turism samt orsaker till resande då och nu.

Humanistiska programmet

Ållebergsgymnasiet, Falköping

Augusti 1999-Juni 2002

Utbildningen dokuserade på samhällsvetenskap och humaniora såsom psykologi, filosofi, religion och språk. Jag läste svenska, engelska, tyska, franska och latin. Tog även ett Camebridge Advanced English Diploma.

Ideellt engagemang**Distriktsordförande**

Skaraborgs Distriktsstyrelse, IOGT-NTO, Skövde

Mars 2014 - April 2017

Som distriktsordförande var jag personalansvarig och ansvarig för att budget och verksamhet efterlevdes.

Styrelseledamot

Drivhuset Skaraborg, Skövde/Skara

September 2010 – Mars 2013

Jag har varit engagerad i entreprenörskap och nyskapande näringslivsutveckling för studenter.

Producent

Teaterföreningen ATLAS², Skövdespexet, Skövde

Juli 2007 - Juni 2008

Jag har varit mycket engagerad inom teaterföreningen ATLAS 2004-2008 och var 2007-2008 verksam som producent och kassör i dess styrelse. Mitt ansvarsområde handlade mestadels om att se till att de sju olika arbetsgrupperna höll tidsplan och budget inför föreställningarna.

Fadder

Studentkåren i Skövde

2005 - 2010

Jag har under min studietid ställt upp som fadder för både svenska och utländska studenter som börjat studera på Högskolan i Skövde. Som fadder visar man de nya studenterna runt i staden och på skolan, tar med dem på aktiviteter och får dem att trivas, i synnerhet i början av sin studietid. För utbytesstudenterna krävs också att man hjälper dem att förbereda sig för det svenska klimatet, kulturen och studievärlden. Jag har också ofta hjälpt mina utbytesstudenter att ordna sina resor till Skövde.

Styrelseledamot

Förbundsstyrelsen, Svenska FN-Förbundet

Maj 2006 – Maj 2012

Jag har på två efterföljande kongresser valts in i Svenska FN-förbundets nationella styrelse, där jag deltog i strategiska beslut gällande organisationens riktning och vision.

Ordförande

Örebro FN-Förening

April 2006 – April 2008

Under första året återuppväckte jag föreningen till att bli en av Sveriges mest aktiva lokalföreningar. Jag var drivande i samarbete med flera andra lokala frivilligorganisationer och genomförde ett stort antal gemensamma och egna aktiviteter under åren.

Styrelseledamot

Falköpings FN-Förening

Oktober 1998 – Mars 2006

Jag var ungdomsansvarig för min lokalförening och även vice ordförande 2004-2005. Under lång tid har jag engagerat mig mycket aktivt i den svenska FN-rörelsen på lokal, läns-, regional, nationell och internationell nivå. Jag har för FN bl.a. anordnat kurser, föreläsningsserier, konserter och årliga internationella ungdomsläger och jag trivs mycket bra med organisatoriska uppgifter.

Jag har arbetslivserfarenhet från flera olika arbetsplatser, alla är dock inte relevanta för det här arbetet. Fullständigt CV med referenser erhålls på begäran.